



GRAD OTOČAC

ONE CITY APP SUSTAV

Naziv projekta: One City App sustav

Naziv javnog poziva: Javni poziv za poticanje razvoja pametnih i održivih rješenja i usluga (EnU-6/21); Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost

Nositelj Projekta: Grad Otočac

Procijenjena ukupna vrijednost Projekta: 604.500,00 kn

Odobrena financijska sredstva za sufinanciranje Projekta: 483.600,00 kn (80%)

Status Projekta: priprema dokumentacije za provođenje postupka javne nabave

Kratki opis Projekta:

OneCity App sustav je aplikacija za upravljanje pametnim gradom omogućuje jednosmjernu i dvosmjernu komunikaciju između pametnog grada i građana, slanje vijesti i notifikacija od grada prema građanima, centralni gradski service desk, a građanima mogućnost slanja e-obrazaca te pregled i mogućnost plaćanja svih gradskih i komunalnih računa. Platforma je integrirana sa sustavom eGrađani (NIAS) te omogućuje jedinstvenu identifikaciju svakog prijavljenog korisnika te na taj način i pristup osobnim podacima o korištenju gradskih i komunalnih usluga. Ugradnja/instalacija predmetne aplikacije trošak je procesa digitalizacije javne uprave.

One City App sustav sadrži:

- *Administrativno sučelje i integracijski sloj* koje omogućuje upravljanje svim dijelovima sustava od strane djelatnika korisnika, tj. grada i komunalnih tvrtki te izvještavanje o korištenju sustava.
- *Korisničku web aplikaciju* – namijenjena je krajnjim korisnicima, odnosno građanima za jednosmjernu i dvosmjernu komunikaciju s Gradom. Sadržaj aplikacije koji se prikazuje se prilagođuje ovisno tome da li je korisnik prijavljen (login) ili nije, odnosno, ako se radi npr. o turistima koji nisu prijavljeni, onda se prikazuju prvenstveno sadržaji namijenjeni njima, a ako je korisnik prijavljen, onda su sadržaji prilagođeni upravo građanima Grada.
- *Naslovnu stranicu s vijestima* - prikazuje vijesti koje Grad i ostali dionici uključeni u rad sustava objavljuju putem CMS sustava. Vijesti se na inteligentan način pozicioniraju na stranici prema preferencijama korisnika, njegovim interesima i povijesti korištenja. Pojedine vijesti se mogu „zakačiti“ na vrh liste na određeni period.
- *CMS sustav* - omogućuje upravljanje ostalim sadržajem korisničke aplikacije i njihovom strukturom te objavljivanje dodatnih sadržaja statičnog oblika, kao što su informacije o gradu, radu gradskih poduzeća, kulturnim ustanovama, organizaciji i ustroju gradskog poglavarstva, poslovima koje obavljaju, odgovorima na najčešća pitanja ili informacijama za turiste.
- *Notifikacije (Moje obavijesti)* - Sustav slanja notifikacija podrazumijeva jednosmjerno slanje kratkih obavijesti od strane Grada ili komunalnih poduzeća prema građanima. Cilj upotrebe notifikacija je dati građanima važnu i jasnu informaciju u pravo vrijeme.
- *Gradski Service Desk (Moje poruke)* - građani mogu na jednom mjestu upućivati sva pitanja i zahtjeve prema Gradu i komunalnim poduzećima te brzo i jasno dobiti odgovore ili rješenja svoji problema. Cilj cijelog sustava je da se upiti i problemi riješe

pozitivno za građane, ali da se ovim načinom komunikacije ubrza i olakša rad djelatnika grada. Lakim preusmjeravanjem i dodjeljivanjem pojedinih upita osobito se povećava efikasnost komunikacije između pojedinih odjela ili poduzeća.

- *eObrasci (Moji obrasci)* - omogućuje da građani na jednostavan način upute svoj zahtjev, da se on putem integracije s pisarnicom, automatski zaprimi i stavi u proceduru obrade. Prijava korisnika putem eGrađani aplikacije jamči identitet podnositelja, a mogućnost prilaganja digitalnih priloga, olakšava upravljanje dokumentacijom.
- *Plaćanje i pregled računa (Moji računi)* - na sučelju korisnik može vidjeti sve svoje neplaćene račune i platiti ih jednim klikom ili odabrati one koje želi platiti u tom trenutku. Korisnici također mogu pregledavati i povijest računa, uspoređivati svoju potrošnju kroz vremenski period, npr. ova i prošla godina itd.
- *Mobilna aplikacija* - Mobilna aplikacija podržava sve funkcionalnosti korisničke web aplikacije, prilagođene mobilnim uređajima, uz korištenje pojedinih prednosti mobilnih operativnih sustava kao što je prikaz notifikacija.

Uskoro o cijelom Projektu više...